ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан
администрации МО «Виноградовский муниципальный район»

за 2020 год

В информации о работе с обращениями граждан в администрации МО «Виноградовский муниципальный район» в 2020 году представлены абсолютные и относительные показатели обращений, поступивших в указанный период, динамика их изменений по сравнению с 2019 годом, а также абсолютные и относительные показатели содержащихся в обращениях вопросов.

Систематизация и обобщение вопросов, изложенных в обращениях граждан, осуществляется в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, утвержденным распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 года № 104.

В целях обеспечения единого подхода к оценке результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер применяется:

Сборник методических рекомендаций и документов по обращениям и запросам российских и иностранных граждан, утвержденный решением рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол № 9 от 19 февраля 2015 года № А1-610в);

Порядок работы с обращениями граждан в администрации МО «Виноградовский муниципальный район», утвержденный распоряжением администрации МО «Виноградовский муниципальный район» от 17 мая 2013 года № 159, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», иными федеральными законами и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом МО «Виноградовский муниципальный район» в целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан.

Работу с индивидуальными и коллективными обращениями граждан, поступившими в адрес администрации МО «Виноградовский муниципальный район», организует отдел организационной и кадровой работы администрации.

В данной информации рассматривается корреспонденция, классифицируемая и регистрируемая как «обращение» (предложения, жалобы, заявления), адресованная главе МО «Виноградовский муниципальный район», в администрацию МО «Виноградовский муниципальный район», заместителям главы администрации МО «Виноградовский муниципальный район», а также направленные указанным адресатам для рассмотрения по компетенции из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, иных федеральных органов государственной власти, из Правительства Архангельской области, администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, других государственных органов

и органов местного самоуправления, политических партий, общественных объединений, муниципальных образований Виноградовского района.

С 2012 года регистрация и хранение обращений граждан, материалов по их рассмотрению, ответов по результатам рассмотрения обращений, организация межведомственного и внутриведомственного электронного документооборота по работе с обращениями, постановка исполнения обращений на контроль ведется в государственной информационной системе Архангельской области «Обращения граждан и их объединений», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 08 апреля 2014 года № 137-пп.

За 2020 год зарегистрировано 173 письменных обращений, адресованных главе МО «Виноградовский муниципальный район», администрации МО «Виноградовский муниципальный район», в том числе:

за I квартал 2020 года – 33,

за II квартал 2020 года – 40,

за III квартал 2020 года – 46,

за IV квартал 2020 года – 54.

За аналогичный период прошлого года поступило 166 обращений, в том числе:

за I квартал 2019 года – 35,

за II квартал 2019 года – 46,

за III квартал 2019 года – 53,

за IV квартал 2019 года – 32.

В 2020 году 71 процент (в 2019 – 63 процента) от общего количества зарегистрированных обращений адресованы главе МО «Виноградовский муниципальный район», администрации МО «Виноградовский муниципальный район». Соответственно 29 процентов обращений в 2020 году (37 – в 2019 году) было переадресовано на рассмотрение по компетенции в администрацию МО «Виноградовский муниципальный район» из Правительства Архангельской области, Архангельского областного Собрания депутатов, политических партий, общественных объединений, муниципальных образований Виноградовского района и других организаций (таблица 1).

Таблица 1

Адресат	**2019 год**	**2020 год**
Глава МО «Виноградовский муниципальный район», администрация МО «Виноградовский муниципальный район»	105	122
Система Прямая линия Правительства Архангельской области	14	9
Управление по работе с обращениями граждан	7	20
Другие организации	40	22

Структура поступивших обращений, представленная в таблице 1, стабильна. Наибольшее количество обращений адресовано высшему должностному лицу района. В 2020 году количество обращений заявителей увеличилось по сравнению с 2019 годом на 4 процента.

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 2 в соответствии с тематическим классификатором обращений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 2 в соответствии с Типовым классификатором по пяти тематическим разделам.

Таблица 2

	I. Государство, общество, политика	II. Социальная сфера, здравоохранение, образование	III. Экономика, транспорт, хозяйственная деятельность	IV. Оборона, безопасность, законность	V. Жилищно-коммунальная сфера
2019 год	9	10	67	4	76
2020 год	8	29	38	8	90

В администрации МО «Виноградовский муниципальный район» создана система личных приемов граждан. Личные приемы граждан проводят глава МО «Виноградовский муниципальный район» и заместители главы администрации МО «Виноградовский муниципальный район» еженедельно, в соответствии с утвержденным графиком, а также руководители структурных подразделений.

В связи с введением на территории Архангельской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и мерах по противодействию распространению на территории Архангельской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (указ Губернатора Архангельской области от 17 марта 2020 года № 28-у) ведение личного приема граждан в 2020 году было приостановлено.

Также в администрации установлен «телефон доверия» обеспечивающий возможность граждан и организаций обращаться в администрацию МО «Виноградовский муниципальный район» по телефону по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане и организации столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами администрации муниципального образования.

Статистические данные о работе с устными обращениями граждан представлены в таблице 3.

Таблица 3

	2019 год	2020 год
Прием граждан главой муниципального образования «Виноградовский муниципальный район»	43 приемов	13 приемов
Прием граждан заместителями главы администрации МО «Виноградовский муниципальный район»	12 приемов	2 приема
«Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности	0	0

За 2020 год в администрацию МО «Виноградовский муниципальный район» коллективных, массовых, социально значимых обращений поступило: одно о проведении проверки по факту нарушения нецелевого использования земельного участка, одно о строительстве в пос. Усть-Ваеньга нового Дома культуры.

Порядок рассмотрения обращений соблюдается.

С 2014 года в целях обеспечения доступа к бесплатной юридической помощи регулярно проводятся выездные приемы передвижной приемной Правительства Архангельской области на территории муниципальных образований поселений.

Прием граждан проводят специалисты управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области, представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Архангельской области, а также бесплатные юридические консультации проводят специалисты государственного казенного учреждения Архангельской области «Государственное юридическое бюро».

20 – 21 августа 2020 года на территории муниципального образования «Виноградовский муниципальный район» работала передвижная приемная Правительства Архангельской области на территории МО «Березниковское», МО «Шидровское», МО «Рочегодская» и МО «Борецкое» в помещениях администраций.

С 2012 года в Архангельской области проводятся региональный и общероссийский день приема граждан.

Его цель – обеспечить прямую связь жителей Архангельской области с исполнительными органами государственной власти, администрациями муниципальных образований районов и городов, городских и сельских поселений для решения насущных вопросов и проблем.

При необходимости задать вопрос или получить консультацию представителей регионального правительства и исполнительных органов государственной власти Архангельской области можно дистанционно, с помощью видео- или аудиосвязи. Соответствующее оборудование установлено в каждом министерстве и ведомстве Архангельской области, а также в местных администрациях. Жителям отдаленных муниципальных образований необходимо обратиться с этой целью в администрацию поселения, района или города, и соответствующие специалисты обеспечат прямую связь с представителями региональных органов власти.

Каждый год в России 12 декабря в День Конституции проводится общероссийский день приема граждан, в соответствии с поручением Президента России от 26 апреля 2013 г. № Пр-936.

Специально для проведения данной акции были разработаны Методические рекомендации по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденные администрацией Президента РФ 27.09.2013 № А1-5634в. В соответствии с ними, должностные лица органов власти или служб должны отвечать на поставленные заявителями вопросы на месте, если это возможно. Если разрешение заданного вопроса входит в компетенцию вышестоящих или иных органов, то должно быть организовано, с согласия заявителей, личное обращение в режиме видео-конференц-связи, видео-, аудио связи или иных видов связи с ведомством, которое правомочно ответить на заданный вопрос.

В условиях возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) в 2020 году прием граждан в рамках регионального дня приема граждан, а также общероссийского дня приема граждан был отменен.

По итогам всех обращений заявителям даны разъяснения. Вопросы, которые требуют дополнительных проверочных мероприятий, поставлены на контроль.

С 01 июля 2017 года вступил в силу Указ Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

Указ постановляет обеспечить мониторинг и анализ результатов рассмотрения обращений, адресованных Президенту РФ и направленных на исполнение по компетенции в регионы, обращений, поступивших из иных организаций, а также непосредственно в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения.

Итоговые материалы, подготовленные на основании мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений, ежемесячно будут предоставляться администрацией МО «Виноградовский муниципальный район» в Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации.