**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

на оказание услуг ФГБУ «ФКП Росреестра»

по предоставлению Слушателю права участия в консультационном семинаре

на тему: **«Кадастровая палата расскажет о рисках и способах защиты добросовестного приобретателя недвижимости»**,

организуемом в сети Интернет 25 октября 2022 г. (вебинаре)

г.Архангельск  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

ФГБУ «ФКП Росреестра», именуемое в дальнейшем «Учреждение», в лице директора филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Архангельской области и Ненецкому автономному округу Дашкевича Станислава Васильевича, действующего на основании доверенности от 27.01.2022 № 29/2022-01, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Слушатель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключают настоящий договор публичной оферты (далее – Договор) на оказание услуги на изложенных ниже условиях.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**
	1. Договор – настоящий договор публичной оферты.
	2. Слушатель – любое физическое лицо.
	3. Вебинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через сеть Интернет. Во время веб-конференции каждый из Слушателей находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через сеть Интернет.
	4. Услуга – предоставление Слушателю права участия в консультационном семинаре в учетно-регистрационной сфере, организованном Учреждением и проводимом в сети Интернет.
	5. Аккаунт Слушателя – учетная запись, структура конкретных данных, информации, индивидуализируемая учетными данными, указанными Слушателем в момент регистрации.
	6. Администратор – работник Учреждения, управляющий аккаунтом и статусом Слушателя.
	7. Акцепт Договора – осуществление оплаты Слушателем за Услугу.
	8. Личный кабинет Слушателя – персонализированный раздел сайта <https://kadastr.ru>, доступ к которому осуществляется с персональным логином и паролем, введенным Слушателем.
	9. Усиленная квалифицированная электронная подпись – электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и дополнительным признакам, прописанным в ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. В соответствии с условиями Договора Учреждение оказывает Услугу.
	2. Слушатель полностью принимает условия Договора и оплачивает Услугу, оказываемую Учреждением, в соответствии с условиями настоящего Договора.
	3. Учреждение предоставляет Услугу на официальном сайте Учреждения <https://kadastr.ru> или иных страницах в сети Интернет.
	4. Срок действия Договора определяется с момента Акцепта Договора Слушателем и до даты и времени окончания Вебинара.
3. **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГИ**

3.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) данного Договора является факт платежа за Услугу по Договору.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты Слушателем не иначе как путем присоединения к ним в целом.

3.2. Стоимость Услуги может быть изменена Учреждением в одностороннем порядке. Акцепт Договора Слушателем подразумевает неизменность стоимости оплаченной Услуги.

3.3. Оплата Услуги производится в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств Слушателем на лицевой счет Учреждения. Оплата Услуги может быть возложена Слушателем на третье лицо, при этом в назначении платежа обязательно должно быть указано, что платеж производится за Слушателя.

3.4.Слушатель вносит оплату в размере 100% (в том числе НДС) за оказание Услуги в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня до объявленной Учреждением даты проведения выбранного Слушателем Вебинара.

* 1. Слушатель получает право подключения к Вебинару после оплаты за оказываемую Услугу на лицевой счет Учреждения и предоставления в Учреждение подтверждающего оплату документа на адрес электронной почты press@29.kadastr.ru.
	2. Услуга считается оказанной при соблюдении следующих условий:

– отправление Слушателю письма с подтверждением поступления оплаты и уникальной ссылкой для участия в Вебинаре на адрес электронной почты Слушателя, указанный им при формировании Аккаунта, до даты и времени начала Вебинара;

– проведение Учреждением Вебинара в назначенные дату и время.

* 1. По факту оказания Услуги Учреждение формирует Акт об оказании Услуги на бумажном носителе по форме приложения к настоящему Договору с подписью уполномоченного представителя Учреждения в срок 3 рабочих дней с даты оказания Услуги. Учреждение выдает второй экземпляр Акта только в случае запроса от Слушателя, поступившего на адрес электронной почты press@29.kadastr.ru.
	2. При поступлении такого запроса Учреждение направляет второй экземпляр Акта с подписью уполномоченного представителя Учреждения на почтовый адрес Слушателя, указанный Слушателем при направлении запроса, предусмотренного настоящим пунктом.
	3. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Слушателя в случаях:

– излишне уплаченных денежных средств Слушателем;

– неоказания Услуги по вине Учреждения.

Возврат платежа осуществляется на основании заявления Слушателя о возврате, поданного в виде:

– бумажного документа при личном обращении, путем почтового отправления с приложением оригинала или копии документа, подтверждающего перечисление платежа, платежных документов, подтверждающих факт оплаты;

 – в электронном виде путем направления на адрес электронной почты Учреждения press@29.kadastr.ru, с приложением скан-копии документа, подтверждающего перечисление платежа, платежных документов, подтверждающих факт оплаты (при подаче заявления в электронном виде такое заявление удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью Слушателя, а на адрес электронной почты Учреждения press@29.kadastr.ru направляются файлы заявления и его открепленной электронной подписи).

* 1. Возврат денежных средств Слушателю не производится в случаях:

– невозможности Слушателем принять Услугу по собственной вине;

– при сбоях в работе служб, предоставляющих Слушателю доступ к каналам связи сети Интернет.

1. **ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. **Слушатель несет ответственность:**
		1. За достоверность, полноту и своевременность предоставления персональных данных, необходимых для создания корректного Аккаунта Слушателя. Предоставляя персональные данные, а также акцептируя Договор, Слушатель подтверждает свое согласие на обработку Администратором предоставленных персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
		2. За обеспечение конфиденциальности и сохранности данных, содержащихся в его Личном кабинете, а также за все действия, совершаемые им или совершаемые третьими лицами по его вине с его регистрационными данными.
		3. За соблюдение нижеследующих правил поведения при проведении Вебинара:

– Слушателю запрещается проявлять агрессию по отношению ко всем Слушателям и Администратору Вебинара, а также осуществлять призыв к экстремизму и насилию;

– Слушателю запрещается в каком-либо виде наносить оскорбления чести и достоинства всем Слушателям и Администратору Вебинара;

– Слушателю запрещается использование ненормативной лексики при общении в чате Вебинара;

– Слушателю запрещается записывать отображение Вебинара с экрана, тиражировать и распространять в целом или частично информацию, демонстрируемую на экране при проведении Вебинара.

* 1. **Слушатель имеет право:**
		1. Задавать вопросы по теме Вебинара в ходе его проведения в модерируемом чате Вебинара.
		2. Выбирать способ оплаты Услуги.
		3. Затребовать возврат денежных средств в случаях, предусмотренных п. 3.9 настоящего Договора.
		4. Оставлять в соответствующих разделах сайта вопросы, отзывы или комментарии, связанные с темой Вебинара.
	2. **Учреждение несет ответственность:**
		1. За своевременность оказания полного объема Услуги надлежащего качества.
		2. В лице Администратора:

– за прием персональных данных для формирования Аккаунта Слушателя;

– за использование полученной от Слушателя индивидуальной информации в рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ
**«**О персональных данных**»**;

– за своевременность отслеживания поступления денежных средств от Слушателя на лицевой счет Учреждения;

– за управление статусом Слушателя;

– за своевременность приглашения оплатившего Слушателя на Вебинар путем отправки уведомлений на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации Аккаунта;

– за своевременность информирования Слушателя о переносе даты или времени проведения Вебинара путем отправки уведомлений на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации Аккаунта.

**4.4. Учреждение имеет право:**

4.4.1. Запрашивать персональные данные Слушателя для формирования Аккаунта Слушателя. Использовать с согласия Слушателя полученную от такого Слушателя индивидуальную информацию в соответствии и в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ
«О персональных данных», с использованием средств автоматизации, а именно осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.4.2. Пользоваться услугами третьих лиц для оказания Услуги, в том числе передавать персональные данные в объеме и для целей, предусмотренных в рамках соглашений Учреждения и третьего лица.

4.4.3. Переносить дату и время проведения Вебинара.

4.4.4. Не предоставлять запись Вебинара и файлы графического сопровождения Слушателям.

4.4.5. Отказать Слушателю в оказании Услуги при нарушении или неисполнении им пунктов настоящего Договора.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Учреждение освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон Договора, обстоятельства.
	2. Учреждение не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования сети Интернет или служб, предоставляющих Слушателю доступ к каналам связи сети Интернет.
	3. Слушатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
	4. Слушатель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуги. В случае одностороннего отказа Слушателя от Услуги произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.
2. **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**
	1. Претензии Слушателя по предоставляемой Услуге принимаются Учреждением к рассмотрению по адресу электронной почты press@29.kadastr.ru в течение 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.
	2. Учреждение и Слушатель, принимая во внимание характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.
	3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Слушатель и Учреждение руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.
3. **РЕКВИЗИТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ**

ФГБУ «ФКП Росреестра»

ИНН 7705401340 КПП 770801001

Юридический адрес: 107078, г. Москва, пер. Орликов, д. 10, стр.1

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра»

по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

ИНН 7705401340 КПП 290143001

Адрес филиала: 163000, г. Архангельск, пр. Ломоносова д.206
л/с 20246У41320 в УФК по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
р/с 03214643000000012400
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСК БАНКА РОССИИ//УФК по Архангельской области и Ненецкому автономному округу г. Архангельск
БИК 011117401
Кор.счет 40102810045370000016
ОКТМО 11701000
КБК 000 000 000 000 000 00 130